

COME FARE UN RESO

Ci dispiace molto che il suo ordine non le sia piaciuto o ci sia stato qualcosa che non l'abbia soddisfatta a pieno.

Per creare un reso, deve seguire le seguenti procedure:

Home / Il tuo account / Storico ordini

Il tuo account

- Informazioni
- Indirizzi
- Storico ordini
- Note di credito
- Buoni sconto
- Resi merce
- La mia lista dei desideri
- I miei avvisi
- Disconnetti

Storico ordini

Questi sono gli ordini che hai effettuato dal momento della creazione del tuo account.

Riferimento ordine	Data	Prezzo totale	Pagamento	Stato	Fattura	
YCHUZZQSS	26/10/2022	164,90 €	Bonifico bancario	Spedito	-	Dettagli Riordina

1. Cliccare su ordine

2. Cliccare su Dettagli

Il tuo account

- Informazioni
- Indirizzi
- Storico ordini
- Note di credito
- Buoni sconto
- Resi merce
- La mia lista dei desideri
- I miei avvisi
- Disconnetti

Dettagli dell'ordine

Riferimento Ordine YCHUZZQSS - effettuato il 26/10/2022 RIORDINA

Data	Stato
26/10/2022	Consegnato
26/10/2022	Spedito


Corriere GLS
Metodo di pagamento Bonifico bancario

Indirizzo di spedizione

Maria Rossi
Via Italia 46
00100 Roma
Roma
Italia
333 6767678
MRRSS76HYD9

Indirizzo di fatturazione

Maria Rossi
Via Italia 46
00100 Roma
Roma
Italia
333 6767678
MRRSS76HYD9

<input type="checkbox"/> Prodotto	Quantità	Restituito	Prezzo unitario	Prezzo totale
<input checked="" type="checkbox"/>  TOKYO 1 (Taglia: 35) Codice: TO-AI22-135	1	1	164,90 €	164,90 €
Totale parziale				164,90 €
Spedizione e imballo				Gratis
Totale				164,90 €

Reso merce

Se vuoi restituire uno o più prodotti, seleziona le caselle corrispondenti e dai una spiegazione per la restituzione. Quindi clicca sul tasto qui sotto.

Ci faccia sapere cosa non è andato con il suo ordine: ci sarebbe molto utile perché vogliamo migliorarci sempre.

CHIEDI UN RIMBORSO

Data	Corriere	Peso	Costo di spedizione	Numero di tracking
26/10/2022	GLS	2.600 kg	Gratis	-

Aggiungi un messaggio

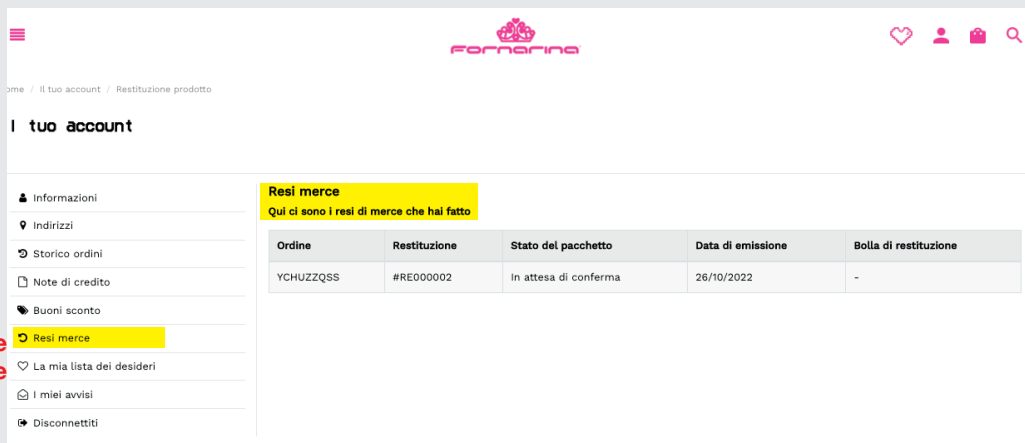
Se vuoi aggiungere un commento al tuo ordine, scrivilo qui sotto.

Prodotto -- effettua una scelta --

3. Cliccare sul prodotto/i che si intende restituire

2. Cliccare su Dettagli

4. Cliccare su "CHIEDI UN RIMBORSO"



ome / il tuo account / Restituzione prodotto

I tuo account

- Informazioni
- Indirizzi
- Storico ordini
- Note di credito
- Buoni sconto
- Resi merce**
- La mia lista dei desideri
- I miei avvisi
- Disconnettiti

Resi merce
Qui ci sono i resi di merce che hai fatto

Ordine	Restituzione	Stato del pacchetto	Data di emissione	Bolla di restituzione
YCHUZZQSS	#RE000002	In attesa di conferma	26/10/2022	-

5. Cliccare
su Resi Merce

A questo punto il tuo reso è stato creato e procederemo al reso nel più breve tempo possibile.

Ricordiamo che il rimborso avverrà a ricevimento della merce dopo gli opportuni controlli.